



# Concierge

Auf dieser Seite befinden sich die Antworten zu den gängigen Fragen.

Sollten Sie Ihre Frage hier nicht beantwortet finden, melden Sie sich gerne an der Rezeption.

## Abreisezeit / Check-Out

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, setzen Sie sich bitte rechtzeitig mit der Rezeption in Verbindung.

## Adresse

Hotel Hellers Krug,  
Altendorfer Str. 19,

D-37603 Holzminden

Tel.: +49-5531-2001

Fax: +49-5531-61266

E-Mail: [mail@hellerskrug.de](mailto:mail@hellerskrug.de)

Homepage: [www.hellerskrug.de](http://www.hellerskrug.de)

### **Amateurfunk**

Der Hotelinhaber hat 1989 im Alter von 16 Jahren bei der Dt. Bundespost eine Prüfung abgelegt und somit die Erlaubnis zum Errichten und Betreiben einer Amateurfunkstation erhalten. Mit der Antenne im Garten können Verbindungen zu allen Kontinenten hergestellt werden. Bislang wurden auf Kurzwelle z.B. alle Länder der Welt erreicht sowie Verbindungen mit der Raumstation ISS und dem mittlerweile verstorbenen König Hussein von Jordanien getätigt. Funkamateure haben z.B. in Katastrophensituationen geholfen: Flutkatastrophe Hamburg/Schleswig, Tsunami Andamanen, Schneelawine Galltür, Hurrikan Katrina, usw. Prominente im Amateurfunk sind z.B.: Priscilla Presley, Marlon Brando, König Juan Carlos von Spanien, Carlos Menem Argentinien, König Hussein von Jordanien, Friedrich Merz.MdB, König von Thailand, Radjiv Ghandi

### **Anreisezeit / Check-In**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Ihr Zimmer früher benötigen, setzen Sie sich bitte rechtzeitig mit der Rezeption in Verbindung.

### **Apotheke**

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach der nächst gelegenen Apotheke bzw. Notapotheke.

Apotheken sind z.B. in der Sollingstraße, Bgm-Schrader-Straße. Fürstenberger Straße., Karlstraße und in der Neue Straße.

### **Arzt - Notruf 112**

Sollten Sie einen Arzt benötigen fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

In dringenden Fällen sind Hotelbesuche möglich. Z.B. Dr. Scharffetter Tel.: 05531 9336-0

Oder Zentrale Notfallpraxis Tel.: 0700-37603-112 (auf dem Gelände des Ev. Krankenhauses)

### **Ausflüge**

Wir empfehlen Ihnen folgende Ziele:

Porzellanmanufaktur Fürstenberg, Renaissance-Schloss Bevern, Rattenfängerstadt Hameln, Kloster Corvey, Hermannsdenkmal, Externsteine, Köterberg, Kirschblüte in der Rühler Schweiz, Porta Westfalica, Steinhuder Meer, Ithklippen, Motorrad und Nostalgiemuseum Eschershausen-Wickensen

### **Autohäuser (Auswahl)**

Volkswagen, Skoda und Audi – Fa. Vatterott Tel.: 05531-93520

Opel, KIA und Chevrolet – Fa. Siebrecht Tel.: 05531-93100

BMW, Rover und Mini – Fa. B&K Tel.: 05531-93090

Mercedes Benz – Fa. Beinecke Tel.: 05531-12900

### **Autovermietung**

z.B.: Europcar Autovermietung, Allersheimer Str.57 (neben McDonalds) Tel.: 05531 2848

### **Babybett**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen Gebühr ein Babybett aufs Zimmer. (15 Euro pro Aufenthalt)

### **Badezimmerhocker**

Auf Wunsch haben wir einen Badezimmerhocker für Sie parat. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### **Bank**

Neben dem Hotel ist die Volksbank Weserbergland. Öffnungszeiten: 8:30-16:30 ; Mo+Di+Do bis 17:30

In der Stadt sind noch die Commerzbank (Nähe Haarmannplatz) und die NordLB/Sparkasse (Böntalstraße).

### **Blumen**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wir empfehlen Ihnen einen Floristen, der Ihre Bestellung evtl. auch ins Hotel liefern kann.

### **Briefmarken**

Eine Postfiliale ist nur 150m vom Hotel entfernt (Sollingstraße, Ecke Liebigstraße Bäckerei Westbomke).

Sie können Ihre Karten/Briefe mit dem entsprechenden Portowert aber auch bei uns abgeben.

### **Brille**

Wir empfehlen Ihnen die Firma Schröder/Lorat in der Neuen Straße (rechts neben Kaufhaus Schwager). Tel.: 05531-7340 Für die „Erste Hilfe“ haben wir Leihbrillen im Haus.

### **Bügeleisen**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie sich eine Bügelstation auf das Zimmer

stellen lassen wollen. Gern bügeln wir gegen ein kleines Entgelt Ihre Hemden und Hosen.

### **Devisen**

Geldumtausch ist in der Volksbank neben dem Hotel möglich.

### **Drogeriewaren**

Drogerien sind in der Stadtmitte. Sollten Sie Ihre Zahnbürste o.ä. vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

(Zahnbürste, Zahnpasta, Einwegrasierer, Wattestäbchen, Deodorant, Parfüm, Hygieneartikel,...)

### **Emails**

Siehe: Internet-Ecke

### **Etagenservice**

Wir können Ihnen während der Küchenöffnungszeiten alle Speisen und Getränke unserer Restaurantkarte ebenfalls auf dem Zimmer servieren.

### **Fahrradfahrer**

Wir haben einen Fahrradraum sowie Werkzeug, Kompressor und Kettenöl für Sie da. Falls nötig können Sie mit einem Kärcher das Fahrrad von Schmutz befreien.

Eine Fahrradhandlung ist nur 300m von Hotel entfernt, falls Sie das eine oder andere Zubehör oder Ersatzteil benötigen.

### **Fahrradverleih**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Fahrrad leihen möchten. Insbesondere bei Gruppen benötigen wir eine gewisse Vorlaufzeit (3 Tage).

### **Ferngespräche**

Bitte wählen Sie vor der Rufnummer eine „0“ um ein Amt zu erhalten.  
Hamburg wäre somit: 0-040-usw.  
Pro Einheit berechnen wir 0,30 Euro.  
Die Direktwahl auf Ihr Zimmer ist die +49-5531-9367+Zimmernummer

### **Feuer - 112**

Bitte informieren Sie im Brandfall sofort die Rezeption und die Feuerwehr 112  
Rufnummer: „11“ oder „17“ oder 0172-5934959  
Auf jeder Etage befinden sich mehrere Feuerlöscher. Alarmieren/wecken Sie andere Hotelgäste.  
Bitte beachten Sie die Hinweise auf dem Fluchtwegplan.

### **Fluginformationen**

Können Sie sich in unserer Internet-Ecke ausdrucken oder wir empfehlen Ihnen:  
TUI TRAVELStar Reisebüro  
Inh. Natascha Harsing; Obere Str. 28; D- 37603 Holzminden;  
Tel.: 0 55 31-8 10 30; E-Mail: info@tui-travel-stars.de  
(zu finden in der Fußgängerzone zwischen Haarmannplatz und Weserbrücke, nahe Touristinfo)

### **Friseur**

Der Struwwelpeter Inh. Bianca Halt; Weberstr. 1; 37603 Holzminden; Tel.: 05531-13434

(Fußgängerzone Mittlere Straße Querstraße bei Café Lücke)

### **Frühstück**

Im Fachwerkhaus von 07:00 bis 10:00 Uhr. Sonn- und Feiertags ab 08:00 Uhr.

### **Fundsachen**

Fundsachen bitte an der Rezeption abgeben.

Bitte schauen Sie bei der Abreise noch mal kurz in den Kleiderschrank und in die Schubladen.

Fundsachen verschicken wir unfrei.

### **Geldwechsel**

Am besten in der Volksbank gleich neben dem Hotel.

### **Geocaching**

... lässt sich am besten als eine Art moderne Schnitzeljagd beschreiben. Kurz gefaßt: Es gibt Leute, die verstecken irgendwo Dosen voller kleiner netter Dinge sowie einem Logbuch und veröffentlichen das Versteck in Form von Koordinaten im Internet. Dies lesen andere, merken sich die Koordinaten und nutzen ihr GPS-Gerät, um die Schätze zu finden. Dann wird eine Kleinigkeit aus dem Inhalt ausgetauscht, der Besuch geloggt und die Dose wieder an derselben Stelle versteckt – für den nächsten. In um Holzminden gibt es Dutzende dieser Caches. Wenn Sie möchten, leihen wir Ihnen ein GPS-Gerät damit auch Sie zum Schatzjäger werden können.

### **Gepäckservice**

Auf Wunsch helfen wir Ihnen bei Ihrem Gepäck.

## **Gepäcktransport**

Auf Anfrage können wir z.B. für Radwanderer das Gepäck in den nächsten Ort transportieren bzw. an ein Taxiunternehmen vermitteln. Hameln kostet z.B. 60 Euro.

## **Gottesdienst-Kirchen und religiöse Gemeinschaften in Holzminden**

v. Freikirchliche Gemeinde (Baptisten) (Innenstadt): Fürstenberger Str. 43; Tel.: 14 02 63  
Ev.-luth. Lutherkirchengemeinde (St. Marien) (Nähe Weserbrücke): Markt 9; Tel.: 4023  
Ev.-luth. St.-Michaelis-Kirchengemeinde (1000m): Michaelisplatz 1; Tel.: 76 81  
Ev.-luth. St.-Pauli-Kirchengemeinde (100m vom Hotel): An der Paulikirche 12; Tel.: 4521  
Ev.-luth. St.-Thomas-Kirchengemeinde (Sparenberg): Tel.: 3233  
Röm.-Kath. St.-Josefs-Kirchengemeinde (300m, dem Bach folgen, am Teich links): Tel.: 40 69  
Neuapostolische Kirche (100m vom Hotel, dem Bach folgen): An den Teichen 47; Tel.: 700726

Nähere Informationen können Sie an unserem Internet-Portal unter [www.holzminden.de](http://www.holzminden.de) (Kultur/Vereine) abrufen. Dort sind immer die aktuellsten Informationen erhältlich.

## **Haftung**

Das Hotel haftet für Verluste und Beschädigungen eingebrachter Sachen der Gäste im Umfang und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

## **Haustiere**

Haustiere sind in unserem Hotel gegen Gebühr gerne willkommen. Dies ist durch die aufwendigere Reinigung begründet. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Haustiere ruhig verhalten und dass andere Gäste zumindest in der Nacht nicht gestört werden. Lassen Sie niemals Haustiere allein im Zimmer!

## **Historisch**



Das Fachwerkhaus ist ca. 1721 errichtet worden und ist seit 1756 in Familienbesitz. Es liegt eine Kruggerechtigkeit des Herzogs von Braunschweig aus dem Jahr 1837 vor, die unwiderruflich das Recht zum Betrieb einer Gaststätte verleiht. Das kleine Fenster in der Gaststube erinnert an den Geldeintreiber des Herzogs von Braunschweig, der da die Steuern der Bauern kassierte. Seit Gründung der Brauerei Allersheim im Jahr 1854 schenken wir das Allersheimer Urpils aus.

### **Internetzugang**

Im ganzen Hotel ist WLAN verfügbar. Dieser ist für Hotel- und Restaurantgäste kostenlos. Wählen Sie das Netzwerk „HellersKrug“. Öffnen Sie Ihren Browser mit z.B. [www.google.de](http://www.google.de). Es erfolgt eine Weiterleitung auf unsere Hotel Webseite mit den Nutzungsbedingungen. Bitte klicken Sie wenn Sie einverstanden sind auf „Continue“ Bitte sorgen Sie selbst für die nötige Einhaltung der Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf Viren und Einwahl durch Dritte auf Ihren Rechner.

### **Internet-Ecke**

Im Eingang des Haupthauses steht unseren Gästen ein Internetcomputer samt Drucker zur Verfügung. Bitte achten Sie auch hier auf Ihre Datensicherheit. (Passwörter usw.) Löschen Sie ggf. die Verlaufsliste/ Temporäre Dateien im Internet Explorer.

### **Jogging**

Schöne Strecken sind z.B. die Altendorfer Straße hinauf bis in die Feldmark/Waldgebiete oder unten entlang der Weser (Flussaufwärts). Fragen Sie auch nach dem „Ulrichs Teichen“ am Pipping

### **Kopfkissen**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption (Tel.: „11“) falls Sie ein zweites Kopfkissen wünschen.

**Kreditkarten**

Wir akzeptieren: Eurocheque-Karte (ECC), Eurocard, Mastercard, American Express, Visa-Card

**Ladegeräte**

Sollten Sie Ihr Handyladegerät vergessen haben, sprechen Sie uns an. Wir haben diverse Ladegeräte für Sie parat.

**Minibar**

Wir servieren Ihnen während der Restaurantöffnungszeiten gerne Getränke auf Ihrem Zimmer.

**Nähzeug**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Nähset benötigen.

**Parken**

Wir haben am Hotel 25 kostenlose Parkplätze. Bitte parken Sie so, dass niemand zugestellt ist.  
Den Parkplatz am Hoteleingang bitte für Gehbehinderte freihalten.

**Rasierapparat**

Einen Einwegnassrasierer erhalten Sie an der Rezeption gegen Selbstkostenerstattung (1 Euro).

## **Rechnung**

Bitte geben Sie uns für die Rechnung Ihre genaue Firmenanschrift, damit Sie in Ihrer Buchhaltung schnell bearbeitet werden kann.

## **Reisebüro**

z. B: TUI TRAVELStar Reisebüro  
Inh. Natascha Harsing; Obere Str. 28; D- 37603 Holzminden;  
Tel.: 0 55 31-8 10 30; E-Mail: [info@tui-travel-stars.de](mailto:info@tui-travel-stars.de)  
(zu finden in der Fußgängerzone zwischen Haarmannplatz und Weserbrücke, nahe Touristinfo)

## **Restaurant**

Küchenöffnungszeiten:

Mittags: geschlossen\*

Abends: Mo.-Sa. 18:00 – 21:00 Uhr

Um Reservierung wird gebeten.

\*Gruppen und Veranstaltungen auf Anfrage

## **Schuhputzautomaten**

Schuhputzautomaten befinden sich an den Eingängen der Hotelgebäude.

## **Schuhputzutensilien**

Ein Schuhputzset erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

### **Stadtbesichtigungen - Stadt der Düfte und Aromen**

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Wir empfehlen Ihnen den „Dufttrundgang“. In der Stadt sind mehrere Duftsäulen. Startpunkt ist z.B. der Haarmannplatz.

### **Steckdosenadapter**

Bitte fragen Sie an der Rezeption, falls Sie einen Internationalen-Adapter benötigen. In einigen Zimmer sind bereits USB-Steckdosen bzw. welche U.K.-Norm vorhanden.

### **TV-Gerät**

Mit der Taste „guide“ wird die Programmbelegung angezeigt.

### **Taxi**

z. B.

Taxi Kumlehn; Tel.: 05531-5511

Taxi Sander 05531-93440

### **Telefax**

Unsere Telefaxnummer ist die +49-5531-61266, falls Sie ein Fax erwarten.

### **Tischreservierungen**

Für das Restaurant Hellers Krug telefonisch unter: „11“

### **Wäsche**

Gegen Gebühr waschen wir Ihre Wäsche bzw. geben Sie unserer Wäscherei zur Reinigung mit.

### **Wäschewechsel**

Auf Wunsch erfolgt der Wechsel der Bettwäsche täglich. Bitte melden Sie sich hierzu an der Rezeption.

### **Weckdienst**

Bitte nutzen Sie die Wecker auf Ihrem Zimmer. Oder programmieren Sie Ihr Telefon mit \*46 gefolgt von der 4-stelligen Uhrzeit. Also Sterntaste 460800 für 8 Uhr morgens wecken. Rautetaste #46 löscht den Weckruf wieder.

### **Zeitungen/Zeitschriften**

Wir haben im Restaurant Tageszeitungen sowie Journale ausliegen.

### **Zahnbürste/Zahnpasta**

Können Sie gegen 1 Euro an der Rezeption erhalten.

### **Zusatzdecke/Zusatzkissen**

Auf Wunsch erhalten Sie von uns eine Zusatzdecke / -Kissen.  
Bitte melden Sie sich an der Rezeption (Tel. 11)